

VÝROČNÁ SPRÁVA PDC – O.Z. ZA ROK 2023

IČO: 42083141, DIČ: 2022635846,

Reg.: Ministerstvo vnútra SR, č. spisu VVS/1-900/90-32049-2

Veselá 6711/1, 080 01 Prešov

www.dobrovolnictvopo.sk

Obsah

Obsah	2
O nás	3
Valné zhromaždenie PDC.....	3
Revízná komisia.....	3
Členovia PDC.....	3
Rada PDC.....	4
Projektový tím.....	4
Veľkosť a pôsobenie PDC.....	4
Realizované aktivity v roku 2023	6
Infostretnutia a konzultácie s organizáciami a dobrovoľníkmi.....	6
Service learning.....	7
Databáza dobrovoľníkov a dobrovoľníckych príležitostí. Realizované dobrovoľnícke aktivity.....	8
Školenia a tréningy.....	9
Týždeň dobrovoľníctva 2023.....	10
Firemné dobrovoľníctvo.....	11
Srdce na dlani 2023.....	12
Advokácia.....	13
Komunikácia a propagácia.....	15
Finančná správa k 31.12.2023	18
Ročná účtovná závierka	18

O nás

Prešovské dobrovoľnícke centrum (ďalej len PDC) je otvoreným združením občanov, skupín a organizácií (fyzických a právnických osôb), založené v záujme vytvárania podmienok aktívnej účasti mladých ľudí, ale aj širokej verejnosti, na zlepšení života obyvateľstva v regióne Prešovského kraja.

Našou víziou je, aby všetci ľudia v Prešovskom kraji brali dobrovoľníctvo ako bežnú súčasť každodenného života.

Valné zhromaždenie PDC

Najvyšším orgánom občianskeho združenia je Valné zhromaždenie – ďalej „VZ“, ktoré tvoria všetci členovia PDC. Zasadnutie najvyššieho orgánu sa konalo dňa 7.3.2024, kde bola schválená Revízná správa, Výročná správa vrátane Finančnej správy, Účtovná uzávierka a Plán činnosti na rok 2024 spolu s plánovaným rozpočtom na daný rok.

Revízná komisia

Ku 31.12.2023: Mgr. Nicole Fuchsová, projektová manažérka, Úrad splnomocnenca vlády pre Rómske komunity. Pani Fuchsová sa vzdala pozície dňa 12.2.2024.

Revízná komisia pracuje samostatne a podlieha priamo VZ.

V priebehu roka sa nám nepodarilo doplniť novú členku/člena revíznej komisie.

Členovia PDC

V priebehu roka 2023 sa naše združenie obohatilo o dvoch nových členov. Stav členskej základne k 31.12.2023 bol 16 platiacich členov:

Kolektívni členovia:

1. Biela voda, n.o. Kežmarok
2. Centrum sociálnych služieb „Slniečny dom“ Prešov
3. Gymnázium T. Vansovej v Starej Ľubovni
4. Gréckokatolícka charita Prešov
5. OZ Sapio Miklušovce
6. Zariadenie pre seniorov Harmónia, Prešov, Cemjata
7. Zariadenie pre seniorov Náruč, Prešov
8. ZŠ Svinia

Individuálni členovia:

1. Mgr. Nicole Fuchsová – Prešov
2. Ing. Eva Fritz – Prešov
3. Mgr. Petra Gerhartová – Prešov
4. PhDr. Marta Hanečáková, PhD. - Stará Ľubovňa
5. Bc. Juliana Hajduková - Sabinov
6. Mgr. Ivana Vojtašeková, PhD. – Svidník
7. Mgr. Júlia Markovičová - Prešov
8. Ing. Alexandra Rusňáková - Prešov

Rada PDC

Tvorí ju volení členovia PDC. Rada riadi a organizuje činnosť PDC medzi jednotlivými zasadnutiami VZ.

Ku 31.12.2023 ju tvorili títo 7 členovia:

- Mgr. Petra Gerhartová, predsedníčka PDC
- Mgr. Júlia Markovičová, podpredsedníčka PDC
- PhDr. Marta Hanečáková PhD., riaditeľka CVC v Starej Ľubovni
- MVDr. Anna Suchá, riaditeľka Centra sociálnych služieb "Slniečny dom" Prešov
- Mgr. Mária Čuchtová, SAPIO, OZ Miklušovce
- PaedDr. Klaudia Satkeová, Gymnázium T.Vansovej
- PhDr. Dušan Demčák, PhD., riaditeľ Zariadenia pre seniorov Harmónia Prešov-Cernejata

K 9.2.2024 ukončila svoje členstvo v PDC pani Mgr. Mária Čuchtová, SAPIO, OZ Miklušovce a Eva Fritzová, Prešov. Dňa 13.2.2024 ukončila svoje členstvo v PDC pani Juliana Hajduková - Sabinov a pani Dlužoňová zo ZŠ Svinia.

Projektový tím

Na realizáciu plánovaných aktivít a projektov máme pracovné skupiny/projektový tím, ktorý dokáže efektívnejšie zabezpečovať náročné úlohy. Ten za svoju činnosť zodpovedá Rade PDC. V roku 2023 išlo o tieto osoby:

- Petra Gerhartová – advokačné aktivity, projektový a personálny management, fundraising
- Júlia Markovičová – advokačné aktivity, projektový a personálny management, manažérka kampaní Zapni sa pre Slovensko, Srdce na dlani, koordinátorka dobrovoľníkov a organizácií
- Jana Oravcová – PR manažérka
- Alexandra Rusňáková – koordinátorka kampane Týždeň dobrovoľníctva, programu Service Learning
- Petra Kováčová – koordinátorka Srdca na dlani

Členovia tímu Prešovského dobrovoľníckeho centra rozvíjajú svoje kompetencie a profesionálne kvality, aby poznali spôsoby a metódy ako zaujať mladých. Koordinátorky absolvovali školenia: "Rečnite s radosťou" kde zlepšili svoje prezentačné zručnosti, ktoré využívajú pri vedení workshopov; akreditovaný tréning "Manažment dobrovoľníkov a dobrovoľníčok" v Trenčíne, pre kvalitný rozbeh dobrovoľníckeho programu PDC a poskytovanie profesionálnych konzultácií. Predsedníčka sa zúčastnila školenia advokačných zručností, ktoré bolo organizované Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií v Bratislave. Členovia realizačného tímu sa zúčastňovali konferencií pre prácu s mládežou alebo takých, ktoré predstavujú veľký potenciál pre sieťovanie. Získavali nástroje, ktorými dokážu mladých viesť k angažovanosti a motivovať ich k dobrovoľníctvu. Celý tím PDC sa zúčastnil školení k zákonu o dobrovoľníctve a jeho novele. Projektový tím na základe záverov okrúhlych stolov a výsledných návrhov Národného plánu rozvoja dobrovoľníctva, aktualizoval Strategický plán PDC na r. 2023-2027.

Veľkosť a pôsobenie PDC

Celkový počet klientov/registrovaných účastníkov je počet osôb pracujúcich s mládežou, koordinátorov dobrovoľníkov, pedagógov, dobrovoľníkov, účastníkov na školeniach za rok 2023.

Celkový počet klientov/registrovaných účastníkov		1607
z toho	• Muži (orientačne v %)	20%
	• Ženy (orientačne v %)	80%
Počet klientov/registrovaných účastníkov do 30 rokov veku vrátane (v absolútnych číslach a percentuálne)		1259
z toho	• vo veku do 15 rokov vrátane (cca ZŠ)	315
	• vo veku 16 – 19 rokov vrátane (cca SŠ)	936
	• vo veku 20 – 26 rokov vrátane (cca VŠ)	3
	• vo veku 26 – 30 rokov vrátane	5
Celkový počet osôb pracujúcich s mládežou v organizácii		127
Celkový počet dobrovoľníkov v organizácii		1333
Počet samosprávnych krajov, v ktorých organizácia pôsobí alebo vykonáva aktivity a ponúka služby		1
Celkový počet okresov, v ktorých organizácia pôsobí alebo vykonáva aktivity a ponúka služby		12

Realizované aktivity v roku 2023

Infostretnutia a konzultácie s organizáciami a dobrovoľníkmi

Cieľom našich aktivít bolo:

- a) informovať o dobrovoľníckych príležitostiach v Prešovskom kraji pre mladých,
- b) mapovať organizácie, ktoré pracujú alebo majú záujem pracovať s dobrovoľníkmi, zisťovať ich potreby,
- c) konzultovať s organizáciami, ktoré pracujú alebo chcú pracovať s dobrovoľníkmi prípravu dobrovoľníckych príležitostí a dobrovoľníckych programov,
- d) zviditeľňovať prínosy dobrovoľníctva pre mladých a pre organizácie,
- e) propagovať možnosti vzdelávania (pre pedagógov - metóda service learning, pre organizácie - tréning koordinátorov dobrovoľníkov a dobrovoľníčok, workshopy a vzdelávacie aktivity pre dobrovoľníkov a organizácie).

V roku 2023 sme zrealizovali spolu **24 osobných a online stretnutí**, ktorých sa zúčastnilo spolu **159 (aj potenciálnych) dobrovoľníkov**. Okrem individuálnych osobných stretnutí so záujemcami o dobrovoľníctvo a dobrovoľníkmi, sme poskytovali informácie o dobrovoľníckych príležitostiach online a telefonicky. Prepájali sme dobrovoľníkov s organizáciami, ktoré ich potrebovali, a s ktorými máme skúsenosť, že vedia pracovať a dobrovoľníkmi. Najmä preto, aby dobrovoľnícka skúsenosť záujemcov bola pozitívna.

V rámci hromadných podujatí pre verejnosť, kde sme ako dobrovoľnícke centrum náborovali, zaškolili a koordinovali dobrovoľníkov (Mama deň trochu inak, Beh o dušu, Začni leto s My Mamy), sme mali priestor komunikovať s verejnosťou a propagovať našu činnosť - rozdávali sme letáky aktuálnych alebo plánovaných kampaní, informovali sme o aktuálnych dobrovoľníckych príležitostiach a prepájali sme dobrovoľníkov (najmä z radov študentov) s ďalšími organizáciami.

O dobrovoľníckych príležitostiach v regióne sme informovali aj v rámci dvoch vzdelávacích workshopov: na **Gymnázium Konštantínova 2 v Prešove** a na **Hornozemplínskej knižnici vo Vranove nad Topľou**. S mládežou sme sa mali možnosť porozprávať o dobrovoľníctve aj v rámci podujatí, ktoré organizoval NIVAM. Konkrétne v **CVČ v Poprade** a v **Krajskom pracovisku NIVAM v Prešove**.

Naďalej sme sa stretávali a vymieňali si informácie s organizáciami. Spolu sme absolvovali **43 informačných a 27 konzultačných stretnutí**, ktorých sa zúčastnilo spolu **227 organizácií/koordinátorov dobrovoľníkov/pedagógov**.

Stretávali sme sa s organizáciami, s ktorými už máme dlhodobú spoluprácu ako Človek v ohrození, Podaj ďalej, NIVAM, CENEF, Barlička o.z., ale pribudli aj novovzniknuté organizácie ako INPORO, organizácie aj z iného kraja ako KIRA, alebo pôsobiace na Ukrajine (Platinum dobro-Anatolij Kučma). Snažíme sa sieťovať, prepájať a spájať s ďalšími organizáciami, ktoré podporujú rozvoj dobrovoľníctva mladých. Vďaka dobrej spolupráci s regionálnym koordinátorom programu DofE sme boli prizvaní na **školenie koordinátorov programu DofE**, kde sme prezentovali naše aktivity a školenia, ktoré organizujeme a dobrovoľnícke príležitosti aj za hranicami Prešovského kraja.

O činnosti dobrovoľníckeho centra a dobrovoľníckych príležitostiach pre mladých, školeniach ktoré organizujeme sme mali príležitosť informovať na sieťovaní s pedagógmi, s pracovníkmi s mládežou a neziskovými organizáciami počas **11 konferencií**, na ktorých sme sa zúčastnili.

Dlhodobo máme v PDC-o.z. cieľ **zvyšovať kvalitu práce v manažmente dobrovoľníkov** a organizácie intenzívne v tejto oblasti konzultujeme a pripravujeme na príjem dobrovoľníkov do organizácie. V priebehu roka 2023 sme poskytli komplexné a nadväzné telefonické, emailové, ale aj osobné konzultácie **10 organizáciám**: Atrium n.o., konzultácia s Hornozemplínskou knižnicou a Liečebňou sv. Filomény, Neziskovky Space, PKO Čierny Orol, My Mamy, Dorka n.o., konzultácie dobrovoľníckych príležitostí a manažmentu dobrovoľníkov v Gréckokatolíckej charite, konzultácia s koordinátorkou pre prácu s mládežou v obci Kapušany Obecný úrad Kapušany, online konzultácia Spišská katolícka charita.

Je čím ďalej tým viac organizácií, ktoré s nami spolupracujú opakovanie, rozširujeme spoluprácu so samosprávou (mesto Prešov a PSK). PDC je relevantným a spoľahlivým partnerom v Prešovskom kraji.

Service learning

Cieľom našich aktivít bolo:

- propagácia metódy Service Learning (stratégia na zavádzanie dobrovoľníckej služby do vyučovania),
- propagácia možnosti získania značky Angažovaná škola,
- realizácia vzdelávania Service Learning pre pedagógov ZŠ a SŠ,
- prezentácia dobrovoľníctva na ZŠ a SŠ formou workshopov - inšpirácia k angažovanosti,
- realizácia Service Learningových študentských projektov, propagácia pripravovaných akreditovaných tréningov.

V roku 2023 sme vďaka spolupráci s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií zorganizovali **2 kolá vzdelávania Service Learning vo výchove a vzdelávaní detí a mládeže k dobrovoľníctvu** (pre pracovníkov s mládežou). Konali sa **9.-11.2.2023** a **12.-14.10.2023** v Prešove, s podporou Prešovského samosprávneho kraja, ktorý poskytol priestory Strednej spojenej školy na Masarykovej ulici. Spolu sa ich zúčastnilo **22 koordinátorov-pedagógov z 9 okresov** (Stará Ľubovňa, Prešov, Kežmarok, Snina, Vranov nad Topľou, Stropkov, Bardejov, Levoča a Svidník).

Po tréningu sme zrealizovali **7 workshopov** pre študentov s názvom "Buď Hrdinom pre Dobro" (tri skupiny na ZŠ Ľubotice, Stredoškolský internát Poprad, Gymnázium Lipany, SOŠ Dopravná Prešov, ZŠ Drienov). Prínosom bolo povzbudenie študentov k angažovanosti a vnímaniu potrieb svojho okolia ako aj nápady na študentské projekty. Študenti následne naplánovali a zrealizovali Service Learningové projekty, ktoré pedagógovia prihlásili na ocenenie - získanie značky Angažovaná škola.

Značku Angažovaná škola získalo na oceňovaní 18. októbra 2023 v Poprade **5 projektov z Prešovského samosprávneho kraja** z toho **3 projekty školy**, ktoré sa zúčastnili vzdelávania. Víťazom a držiteľom zlatej značky Angažovaná škola sa stal **Školský internát, Poprad**. Ďalšími finalistami z Prešovského kraja boli: SŠI M. R. Štefánika 140, Vranov nad Topľou, Gymnázium, Lipany; Stredná zdravotnícka škola, Prešov; Základná škola, Svidník.

Na rozvoji dobrovoľníctva a angažovanosti mladých pracujeme systematicky a dlhodobo. Naša práca s pedagógmi a školami, v ktorých pôsobia nekončí zorganizovaním školenia, ale plynulo na ňu nadväzujeme a aktívne ju budujeme. Vďaka workshopom s prvkami neformálneho vzdelávania sa nám podarilo priblížiť možnosti dobrovoľníctva a druhý motivácie priamo študentom.

Databáza dobrovoľníkov a dobrovoľníckych príležitostí.

Realizované dobrovoľnícke aktivity.

Cieľom našich aktivít bolo:

- vytvárať a sprostredkovať dobrovoľnícke príležitosti pre mládež,
- viest' databázu dobrovoľníckych príležitostí a záujemcov a záujemkýň o dobrovoľníctvo, a aktívne s nimi komunikovať.

V roku 2023 sa nám podarilo sumárne zrealizovať **86 dobrovoľníckych aktivít**, z toho: **6** v rámci výzvy Zapni sa pre Slovensko, **75** počas Týždňa dobrovoľníctva, **3** firemné dobrovoľnícke akcie, **3** dobrovoľnícke aktivity v spolupráci s partnerskými organizáciami (No more stigma o.z., Čavargy o.z. a My Mamy o.z.).

Zapojili sme za rok spolu **1773 dobrovoľníkov**: **24** (Zapni sa pre Slovensko), **1680** (Týždeň dobrovoľníctva), **33** firemní dobrovoľníci, **36** dobrovoľníkov (Beh o dušu, Mama deň trochu inak, Začni leto s My Mamy).

Databázu dobrovoľníkov sme aktualizovali a rozšírili o ďalšie formy registrácie cez google formulár, záujemcov sme oslovovali po ich registrácii na stránke, zisťovali ich preferencie, zasielali im emailom dobrovoľnícke ponuky a prepájali ich s organizáciami.

Rozšírili sme spoluprácu s ďalšími organizáciami v rámci kraja a postupne rozširujeme aj **databázu dobrovoľníckych ponúk**. Okrem Týždňa dobrovoľníctva sme sa zapojili vo výzvy Zapni sa pre Slovensko, ktorá prispela k rozšíreniu publikum - našu cieľovú skupinu - mladých. Dobrovoľnícke ponuky sme tak mohli zdieľať aj na ďalšej webstránke a sociálnych sieťach. Iniciovali sme tak postupne spolu s dobrovoľníckymi centrami a Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií vytváranie celoslovenskej databázy dobrovoľníckych príležitostí. Spolu sme za rok 2023 uverejnili na našich sociálnych sieťach, na našej webovej stránke, na stránke www.zapnisapreslovensko.sk a na stránke www.tyzdendobrovolnictva.sk **208** krátkodobých dobrovoľníckych príležitostí.

Pomohli sme s náborom dobrovoľníkov na kultúrne podujatie – koncert Helenine oči a Vianočnú kapustnicu pre Úsmev ako dar. S firmou Plzeňský Prazdroj sme zorganizovali dve zbierky materiálnej pomoci pre Komunitné centrum Tobiaš v Prešove.

Našu databázu kontaktov (podľa okresov Prešovského kraja) sme vďaka vyhľadávaniu a aktívnemu osloveniu organizácií počas mesiacov júl-september rozšírili o ďalších 90 nových kontaktov, ktoré môžeme osloviť s kampaňou Týždeň dobrovoľníctva, zasielaním nominácií v rámci oceňovania dobrovoľníckej činnosti Srdce na dlani, ale aj s ponukou nami organizovaných školení.

Školenia a tréningy

Cieľom našich aktivít bolo:

- vzdelávať a plniť osvetovú funkciu v oblasti dobrovoľníctva,
- propagovať dobrovoľníctvo a zviditeľňovať jeho prínosy pre jednotlivcov a spoločnosť,
- vzdelávať v oblasti manažmentu dobrovoľníctva.

Zrealizovali sme celkovo **17 vzdelávacích podujatí** pre spolu **293 účastníkov**:

- Manažment krátkodobých dobrovoľníckych príležitostí I. – pre 20 koordinátorov organizácií - online zaškolenie v rámci Informačného stretnutia s organizáciami, ktoré sa registrovali do kampane Týždeň dobrovoľníctva

- Manažment krátkodobých dobrovoľníckych príležitostí II. – pre 20 koordinátorov organizácií, ktoré sa zúčastnili Týždňa dobrovoľníctva - nadväzujúce školenie v rámci stretnutia sme zbierali spätnú väzbu, ktorú sme vyhodnocovali a podľa nej sme prispôbili obsah školenia
- 2 kolá inovačného školenia Service learning 2023 pre spolu 22 pedagógov z 9 okresov
- online workshop s agentúrou PS Sunrise pre organizácie – „Ako na sociálne siete“ pre 10 koordinátorov organizácií z Prešovského kraja
- 7 workshopov na školách, ktorých pedagógovia sa zúčastnili vzdelávania service learning (125 žiakov a 6 pracovníkov s mládežou)
- beseda o dobrovoľníctve v Kreate Club organizácie IPčko pre mladých - 10 účastníkov
- 2 workshopy pre 42 zamestnancov firmy LEAR
- 2 workshopy pre mladých do 19 rokov – 38 študentov (Gymnázium Konštantínova 2 v Prešove a v Hornozemplínskej knižnici vo Vranove nad Topľou)

Aj tento rok sme plánovane a cielene plnili vzdelávaciu funkciu v oblasti dobrovoľníctva. Vo vzťahu ku koordinátorom dobrovoľníkov v organizáciách sme zdôrazňovali dôležitosť manažmentu dobrovoľníkov a dodržiavania štandardov kvality práce s dobrovoľníkmi.

Zrealizovali sme 2 školenia Manažmentu krátkodobých dobrovoľníckych príležitostí. Prvé školenie bolo súčasťou prípravy organizácií registrovaných do kampane Týždeň dobrovoľníctva. Druhým školením sme nadviazali na informácie, ktoré boli obsiahnuté v prvej časti. Zamerali sme sa na reflexiu a individuálne skúsenosti jednotlivých účastníkov aktivity. Na konkrétnych príkladoch sme vyhodnotili tiež očakávania organizácií od kampane a od dobrovoľníckeho centra. Výsledky tejto reflexie sme zapracovali do našej metodiky práce s organizáciami pre koordinátorku kampane Týždeň dobrovoľníctva. V rámci školení pre koordinátorov dobrovoľníkov bola zdôraznená dôležitosť manažmentu dobrovoľníkov a dodržiavanie štandardov kvality práce s nimi. Školenie systematicky naviazalo na prípravu organizácií do kampane Týždeň dobrovoľníctva.

V rámci nášho strategického plánovania a smerovania organizácie sme sa zamerali na prácu s pracovníkmi s mládežou, pedagógmi, vychovávateľmi, výchovnými poradcami atď., a zorganizovali sme v spolupráci s Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií 2 kolá inovačného vzdelávania Service learning, ktorého sa zúčastnilo spolu 22 pedagógov a pracovníkov s mládežou z 9 okresov (z celkového počtu 13 okresov Prešovského kraja): Stará Ľubovňa, Prešov, Kežmarok, Snina, Vranov nad Topľou, Stropkov, Bardejov, Levoča a Svidník.

Vďaka zapojeniu sa do kampane Zapni sa pre Slovensko sa nám podarilo zorganizovať online webinár pre koordinátorov dobrovoľníkov v Prešovskom kraji. Webinár s názvom „Ako na sociálne siete“ pro bono pripravila marketingová agentúra PS Sunrise. Zúčastnilo sa ho 10 organizácií, medzi nimi aj účastníci zo samosprávy.

V nadväznosti na realizované inovačné vzdelávanie Service learning a implementáciu metódy do vyučovacieho procesu naše koordinátorky zrealizovali 7 workshopov pre spolu 125 študentov tých škôl, z ktorých pedagógovia absolvovali školenie (6 pedagógov). V rámci workshopov využívame veľa prvkov neformálneho vzdelávania a so študentmi a mladými zisťujeme ich potreby a potreby komunity, v ktorej žijú. Workshopy boli realizované: SOŠ Dopravná Prešov, Gymnázium Lipany, Školský internát v Poprade, 3 skupiny na ZŠ Ľubotice, ZŠ Drienov.

Dňa 11.5.2023 sa uskutočnila viac ako 2 hodinová beseda v Kreate Klube organizácie IPčko v Prešove pre 10 slovenských, ale aj ukrajinských študentov na tému dobrovoľníctvo. Osvedčilo sa nám pozvať na tieto stretnutia aj dobrovoľníka, ktorý má s nami už dlhodobé skúsenosti. Súčasťou takýchto besied a workshopov pre veľké skupiny je osobná skúsenosť dobrovoľníka, ktorá je často veľmi inšpiratívna a dostávame tak k mladým patričnú emóciu, potrebnú pre vzbudenie záujmu.

Prezentácia, IPčko beseda

Dňa 23.10.2023 sme v rámci interaktívneho workshopu sme s 15 stredoškólkami z Gymnázia Konštantína 2 v Prešove hovorili o tom, čo dobrovoľníctvo je a čo nie je, o motivácii k dobrovoľníctvu, o typoch dobrovoľníkov, a o dobrovoľníckych príležitostiach v Prešove.

Konzultácie v oblasti manažmentu dobrovoľníkov, ktoré sme poskytli koordinátorke pre mládež Hornozemplínskej knižnice vo Vranove nad Topľou boli začiatkom intenzívnejšej spolupráce s ďalšou organizáciou, ktorá sa venuje mládeži v okrese Vranov nad Topľou. Dňa 16.11.2023 sme sa zúčastnili peknej akcie Teens Day, ktorú knižnica zorganizovala pre mládež. O mýtoch a faktoch o dobrovoľníctve, o legislatíve v oblasti dobrovoľníctva, o tom, kde všade sa dobrovoľnícku činnosť vykonávať dá, sme hovorili s 24 stredoškólkami, ktorí sa dlhodobo angažujú v knižnici.

Týždeň dobrovoľníctva 2023

Cieľom celonárodnej kampane Týždeň dobrovoľníctva je formou krátkodobých dobrovoľníckych príležitostí dať každému možnosť vyskúšať si dobrovoľníctvo a propagovať ho verejnosti. Pre organizácie, ktoré majú záujem o vytvorenie dobrovoľníckych programov je to výborná príležitosť osloviť dobrovoľníkov a získať si ich pre budúce aktivity.

Do kampane sa nám podarilo zapojiť spolu **38 organizácií, ktoré vytvorili spolu 111 dobrovoľníckych príležitostí**, v Prešove, Poprade, Sabinove, Veľkom Šariši, Vranove nad Topľou, Starej Ľubovni, Svidníku, Snine, Kežmarku, Stropkove, Spišskej Novej Vsi, Spišskom Podhradí, Humennom, Trebišove, Hanušovciach nad Topľou, Spišskej Belej, Medzilaborciach, Kamenici a Bardejove. **Zapojilo sa 1 680 účastníkov, ktorí spoločne odpracovali 3 630,5 hodín.** z toho 980 mladých účastníkov (vrátane dobrovoľníkov) do 30 rokov

- z toho 1 033 aktívnych dobrovoľníkov
- z toho 44 pracovníkov s mládežou (pedagógovia)
- z toho 63 mladých s nedostatkom príležitostí (SOŠ Biela Voda)

Do kampane sa na strane dobrovoľníkov zapojilo **20 škôl** z Prešovského kraja.

Tohtoročná kampaň mala vďaka spolupráci s reklamnou agentúrou HejDude doteraz najväčší mediálny výtlak v Prešovskom kraji. V médiách sme uverejnili spolu **24 výstupov**, na našich sociálnych sieťach Facebook a Instagram spolu **20+20 príspevkov** a na tých istých sociálnych sieťach partnerov a zapojených organizácií ďalších **26 príspevkov**. Na našom Youtube kanáli sme uverejnili **3 videá**, na sociálnej sieti LinkedIn **4 príspevky**.

3 newsletter s témou Týždňa dobrovoľníctva boli distribuované **459 odberateľom**. Samostatne bežiacou bola platená reklama v spolupráci s agentúrou HejDude, ktorá sa nezobrazovala vo feedoch našich sociálnych sietí a platformy Google a oslovovala publikum priamo medzi ich ponukou noviniek a reklám. Súčasťou offline marketingu boli citylighty v meste Prešov spolu **10 základných** pred kampaňou a **10** v spolupráci s kapelou Hefenine oči počas nej, ďalej plagáty, letáky, printy a polepy v **2** obchodných centrách (Eperia, Novum), **1** rádiový reklamný spot v OC Eperia. V deň spustenia Týždňa dobrovoľníctva sme zverejnili výzvu k zapojeniu sa pre dobrovoľníkov a následne aj výzvu nášho ambasádora - známej osobnosti - Martina z kapely Hefenine oči. Video malo **3 715** **vzhliadnutí** a spôsobilo výrazné zvýšené prihlasovanie sa verejnosti na dobrovoľnícke aktivity.

Počas realizácie aktivity boli organizáciám priebežne poskytnuté **konzultácie telefonicky a e-mailom**, za účelom usmernenia a pomoci pri koordinácii dobrovoľníkov a bola im poskytnutá **mediálna pomoc** pri propagácii formou výziev na sociálnych sieťach, webovej stránke PDC, mediálnych výstupov v rozhlas, televízii a printových médiách. Naši **koordinátori realizovali monitoring aktivít** za účelom dodržiavania pravidiel spolupráce. **Po skončení realizácie aktivít sa**

prezenčnou formou uskutočnilo 3.7.2023 **hodnotiace stretnutie**, kde **20 koordinátorov** vzájomne zdieľalo svoje skúsenosti, diskutovali a navrhovali možné zmeny do budúcnosti. Zároveň prebehla refundácia nákladov pre jednotlivé organizácie, ktorú sme pokryli okrem iného aj sponzorskými darmi. Po skončení záverečného stretnutia sme všetkým koordinátorom poslali ďakovný list. Viacero organizácií reflektovalo, že vďaka propagácii, ktorú pripravovalo Prešovské dobrovoľnícke centrum (nápaditá kampaň **Staň sa Hrdinom/ou**) sa o nich dozvedelo veľké množstvo ľudí, získali tak kontakt na dobrovoľníkov aj do budúcnosti a sú s nimi aktívnym kontakte. Ohľadom realizácie vyjadrili organizácie spokojnosť s **praktickou pomocou a rozsahom vykonanej práce**, na ktorú by samé nemali čas ani prostriedky. Prínosom bolo pre mnohých koordinátorov aj zdieľanie skúseností v rámci hodnotiaceho stretnutia, napr. ako získať a osloviť dobrovoľníkov rôznych vekových kategórií. Celkovo boli účastníci spokojní s priebehom vedenia a podpory zo strany PDC - o.z. a vyjadrili, že sa radi zúčastnia aj na ďalší rok.

Firemné dobrovoľníctvo

V roku 2023 sme pokročili v oblasti rozvoja firemného dobrovoľníctva. Firma **LEAR** nás oslovila s ponukou na spoluprácu pri rozbehu Klubu dobrovoľníkov, ktorý do pandémie veľmi dobre fungoval. Na základe osobných stretnutí a komunikácie s firmou, sme pripravili dva workshopy, na ktoré sme prizvali ako hosťa koordinátorku občianskeho združenia Malíčok a dobrovoľníka Filipa Kollára, s ktorým sme začali spoluprácu už počas pandémie. Workshopy mali úspech - podľa štatistík a údajov firmy, až 34 zamestnancov sa zapojilo do Týždňa dobrovoľníctva v 9 organizáciách. Zorganizovali a realizovali sme s firmou **Plzeňský Prazdroj 3 firemné dobrovoľnícke aktivity**, do ktorých sa zapojilo spolu **33 dobrovoľníkov**.

S firmami, s ktorými spolupracujeme zorganizovali dve zbierky materiálnej pomoci pre Komunitné centrum Tobiáš v Prešove.

S firmou - T-Systems sme mali online call, v rámci ktorého sme načrtli budúce možnosti spolupráce pri sprostredkovaní/organizovaní firemných dobrovoľníckych aktivít pre zamestnancov v celom regióne, ktorí od pandémie pôsobia na plnom home office. Túto spoluprácu by sme chceli rozvinúť v nasledujúcom období lebo pre nás predstavuje veľký potenciál motivovaných dobrovoľníkov.

Veľmi sa tešíme výbornej a úspešnej spolupráci s firmou Plzeňský Prazdroj - pivovar Veľký Šariš. Našli sme v tejto firme a jej zamestnancoch spoľahlivého partnera pre mnohé prospešné projekty.

Srdce na dlani 2023

Cieľom tejto kampane, ktorá bola realizovaná pod záštitou Splnomocnenca vlády pre rozvoj občianskej spoločnosti, predsedu Prešovského samosprávneho kraja a primátora mesta Prešov, je poukázať na **prínos dobrovoľníckej práce**, predstaviť a oceniť výnimočných ľudí, projekty, zvýšiť status dobrovoľníctva medzi verejnosťou a váhajúci motivovať k dobrovoľníctvu.

Štatút oceňovania Srdce na dlani bol aktualizovaný a schválený Radou PDC. Nominácie vyhodnocovala **7-členná Hodnotiaca komisia**, dňa 8.11.2023 na pôde Úradu samosprávneho kraja v Prešove. Komisia posudzovala spolu **53 nominácií, z toho 49 unikátnych**, ktoré sme obdržali z 11 okresov. Podľa kľúča, ktorý stanovuje organizátor národného oceňovania - Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií sme na národnú úroveň posunuli spolu **8 nominácií**.


Slávnostný galavečer oceňovania dobrovoľníkov sa uskutočnil **29.11.2023** s kultúrnym programom a cateringom vo vhodných reprezentatívnych priestoroch historickej budovy **PKO Čierny Orol v Prešove** pre **232 účastníkov**. Tento večer však nepatril len oceneným. Bol akýmsi poďakovaním všetkým nominovaným na ocenenie za ich inšpiratívne dobrovoľnícke aktivity v Prešovskom kraji.

Počas podujatia boli nominácie predstavované prostredníctvom bulletinu, ktorý bol k dispozícii na stiahnutie, ale tiež bol prezentovaný na veľkoformátovom plátne na pódiu. Oceneným a účinkujúcim sme odovzdali drobné darčeky, oceneným aj plakety a dary od sponzorov. Pre účinkujúcich - dve hudobné kapely, tanečnú skupinu a moderátorskú dvojicu - sme zabezpečili v rámci cateringu suché občerstvenie v zákulisí. Hostia a nominovaní sa mali možnosť neformálne spoznať a sieťovať počas malého rautu po podujatí.

V decembri sme vyhodnocovali celé podujatie a spätnú väzbu rôznych cieľových skupín, dokumentovanie, šírenie informácií a konkrétnych príbehov ako príkladov dobrej praxe v spolupráci s partnermi z oblasti médií, verejnej správy (samosprávy) a regionálnymi médiami, cestou sociálnych sietí. Osobitné poďakovanie sme adresovali sponzorom.

S celou kampaňou oceňovania bola opäť spojená výrazná propagačná kampaň (na sociálnych sieťach, prostredníctvom tlačových správ poslaných všetkým regionálnym médiami a mestským úradom v okresných mestách kraja, v rádiách, reklamným spotom v OC Eperia v Prešove atď.). Koordinátorka aktívne komunikovala s okresnými mestami v kraji, v spolupráci s PR manažérkou centra oslovila ocenených z predchádzajúcich rokov a pripravili reels videá s cieľom podporiť zasielanie nominácií a propagovať myšlienku oceňovania dobrovoľníckej činnosti.

Tento rok sme zaznamenali aj veľký mediálny ohlas a záujem. Z podujatia robili záznam **relácia Regina z RTVS, rádio Regina, rádio Lumen, reportáž v správach z regiónov RTVS**. RTVS pripravili rozhovory s ocenenými dobrovoľníkmi. Vďaka propagácii na sociálnych sieťach, v médiách sme výrazne zvýšili povedomie o oceňovaní a podujatí "Srdce na dlani". Média nás už oslovujú proaktívne aj sami, čo je tiež veľkým benefitom pre propagáciu podujatia. Zároveň sa zvýšil počet sledovateľov našich aktivít na sociálnych sieťach aj ich zloženie podľa okresov v regióne.

Spolu sme uverejnili v printových a online médiách **45 externých mediálnych výstupov, 1 reportáž na RTVS v relácii Regina** [KRAJSKÉ SRDCE NA DLANI 2022 - REPORTÁŽ V RTVS](#) , FB post Televízna Regina RTVS: [FB post o reportáži](#) a **1 reportáž v správach z regiónov RTVS: Správy z regiónov RTVS**. Pripravili sme spolu **33 príspevkov na facebooku a instagrame** s výzvou na nominovanie, s príbehmi nominovaných, počas a po podujatí, s príbehmi ocenených a s poďakovaním sponzorom.

Reflexia tímu PDC po podujatí bola zapracovaná do Metodiky pre koordinátora oceňovania Srdce na dlani.

Advokácia

Cieľom našich aktivít bolo:

- podporovať a vytvárať advokačné aktivity v oblasti dobrovoľníctva,
- podporovať budovanie infraštruktúry dobrovoľníctva,
- spolupráca na presadzovaní finančnej podpory dobrovoľníctva.

Za rok sme absolvovali **40 advokačných stretnutí** dohromady s viac ako **50 rôznymi organizáciami**, vrátane rôznych odborov mesta Prešov, Úradu samosprávneho kraja, či stretnutia s pani prezidentkou. PDC vytváralo priebežne počas roka siete a partnerstvá so subjektmi aktívnymi v oblasti dobrovoľníctva a práce s mládežou a realizovalo s nimi aktivity smerujúce k zviditeľneniu dobrovoľníctva a jeho prínosov pre jednotlivca aj spoločnosť. Rozšírili sme spoluprácu s regionálnymi koordinátormi NIVAM pre Prešovský kraj, s ktorými pravidelne komunikujeme.

V rámci týchto stretnutí sme budovali povedomie o našich aktivitách a zdôrazňovali sme dôležitosť a prínos dobrovoľníctva. Vďaka advokačným činnostiam, ktorým sa pravidelne venujeme počas celého roka sa nám darí plniť cieľ budovania infraštruktúry dobrovoľníctva na rôznych úrovniach (samosprávy, školstvo, business, tretí sektor a široká verejnosť). Sme prizývaní ako relevantná a

spoľahlivá organizácia k ďalším spoluprácam v rámci mesta a Prešovského kraja. Mesto Prešov nám vďaka tomu ponúklo intenzívnejšiu spoluúčasť v rámci pripravovanej kampane Týždeň dobrovoľníctva v budúcom roku.

Zvýšili sme kompetencie organizácie v oblasti advokácie tým, že sa naša predsedníčka zúčastnila tréningu advokačných zručností s lektorkou z organizácie PDCS.

Spolupráca s mestom Prešov:

Sme súčasťou pravidelného vyhodnocovania Akčného Plánu Mesta Prešov v oblasti sociálnych služieb na roky 2022-2024. Intenzívne budujeme, v snahe rozvíjať a propagovať dobrovoľníctvo ako súčasť aktívneho občianstva. Naše aktivity sa stali neoddeliteľnou súčasťou monitorovania a plánovania aktivít na pôde mesta Prešov. O zapájaní dobrovoľníkov v ich aktivitách informujú aj ostatné mimovládne neziskové organizácie v sociálnej oblasti. Naša predsedníčka bola aj súčasťou výberovej komisie na vedúceho Odboru sociálnych vecí na Mestskom úrade v Prešove, čo vypovedá o tom, že sme pre mestskú samosprávu uznávaným partnerom.

Spolupráca s Prešovským samosprávnym krajom:

PDC je už od roku 2022 súčasťou užšej regionálnej akčnej skupiny (RAS) k implementácii **Stratégie pre mládež** Prešovského samosprávneho kraja na roky 2023-2027. PDC sa podieľalo aj na vytvorení časti o dobrovoľníctve v tejto Stratégii. Momentálne sa realizujú advokačné aktivity s cieľom zaviesť do rozpočtu PSK dotačnú schému pre organizácie pracujúce s mládežou, a teda možnosť čerpať finančnú podporu pre koordinátorov dobrovoľníkov v organizáciách pracujúcich s mládežou a dobrovoľníkmi. S Prešovským samosprávnym krajom máme podpísané memorandum o spolupráci. Na základe týchto spoluprác a vďaka jednotlivým advokačným stretnutiam s rôznymi odbormi na úrade sme boli prizvaní do spolupráce s Odborom strategického rozvoja na úrade PSK ako **externí konzultanti** v oblasti rozvoja občianskej spoločnosti so zameraním na dobrovoľníctvo. V rámci **Konferencie S PARTI PO kraji** sme prezentovali informácie o novele zákona o dobrovoľníctve a z nej vyplývajúcej dotačnej schéme na podporu dlhodobých dobrovoľníckych činností. Informácie o novele zákona sme prezentovali aj v rámci online stretnutia **Platformy Quo Vadis Romale**, ktorú vytvoril PSK. Na tomto stretnutí sa zúčastnili neziskové organizácie, ktoré sa venujú marginalizovaným rómskym komunitám.

Na ďalšej konferencii organizovanej PSK - **S PARTI PO CYKLO KRAJI** sme mali informačný stánok a sieťovali sme sa s organizáciami pracujúcimi s mládežou v oblasti športu a firmami. Zúčastnili sme sa 4 stretnutí v rámci internej participácie na Úrade PSK – tzv. **PARTI caffè**, kde sme prezentovali zamestnancom verejnej správy možnosti dobrovoľníctva ako nástroj pre budovanie neformálnych vzťahov v rámci úradu a internej participácie.

Stretávanie sa so zamestnancami (hlavne odboru školstva) na úrade PSK a mesta Prešov nám prinieslo príležitosť viac komunikovať so základnými a strednými školami, kde ponúkame program **Service learning**. Vďaka spolupráci s PSK sme zdarma už po druhýkrát dostali k dispozícii priestor pre inovačné vzdelávanie pracovníkov s mládežou na pôde strednej školy v Prešove.

Dňa 28.6.2023 sa na Úrade PSK uskutočnili **Okrúhle stoly k rozvoju dobrovoľníctva**, na ktorých sa zúčastnilo spolu 25 účastníkov z rôznych organizácií. Podujatie bolo podporené aj Prešovským samosprávnym krajom (poskytnutými priestormi a účasťou zástupcov odboru školstva a sociálnych vecí). Organizátorom bola **Platforma dobrovoľníckych centier a organizácií** a Prešovské dobrovoľnícke centrum pre Prešovský a Košický kraj, ktoré organizačne zabezpečilo celé stretnutie a aktívne oslovilo relevantné organizácie z rôznych sektorov (aj firmy, ktoré boli prínosom pre tému firemného dobrovoľníctva). Okrúhle stoly sa uskutočnili v 3 mestách: Banskej Bystrici, Trnave a Prešove. Zámerom stretnutia bolo vytvoriť priestor pre diskusiu a zdieľanie skúseností, identifikáciu

problémov, návrhov riešení a expertíz zúčastnených vo vzťahu k dobrovoľníctvu a dobrovoľníckym centrom. Výsledkom mal byť návrh "Národného plánu rozvoja dobrovoľníctva". Návrh bolo možné pripomienkovať do 10.12.2023 na stránke Platformy dobrovoľníckych centier a organizácií a bude predložený Komore mimovládnych organizácií.

Mesto Prešov a Prešovský samosprávny kraj prevzali záštitu nad podujatiami Krajské Srdce na dlani 2023 a Týždňom dobrovoľníctva 2023. Mesto a PSK sú našimi mediálnymi partnermi pri uverejňovaní informácií zo sveta dobrovoľníctva a zvyšovania povedomia o dobrovoľníctve.

Spolupráca so súkromným sektorom:

V rámci konferencie o firemnom dobrovoľníctve organizovanej Nadáciou Pontis, bola naša predsedníčka súčasťou panelovej diskusie a okrúhlych stolov spolu s ďalšími lídrami v tejto oblasti. Mali sme tak priestor pre zdieľanie informácií o zákone o dobrovoľníctve, o príkladoch dobrej praxe v oblasti firemného dobrovoľníctva a o našich aktivitách smerom k firmám a širokej verejnosti. Z tejto konferencie nám vzniklo niekoľko nadväzujúcich spoluprác. Napr. spolupráca s obchodným domom OC Novum v Prešove, kde sme dostali k dispozícii zdarma mediálny priestor pre reklamu s cieľom rozšírovať myšlienku dobrovoľníctva smerom ku širokej verejnosti (čo sme využili pri kampaniach Srdce na dlani a Týždeň dobrovoľníctva). OC NOVUM prispelo darčekom na oceňovanie Srdce na dlani pre nominovaných. Spoluprácu s OC NOVUM sme po vzájomnej dohode sprostredkovali všetkým neziskovým organizáciám, s ktorými spolupracujeme alebo sa stretávame v rámci Synapsie. Rozšírili sme naše mediálne pôsobenie na území mesta Prešov aj v ďalšom obchodnom centre EPERIA na najväčšom sídlisku v Prešove, kde boli umiestnené naše citilights a v rádiu obchodného centra boli vysielané zvukové nahrávky ku kampani Týždeň dobrovoľníctva a oceňovaniu dobrovoľníkov Srdce na dlani.

Nadviazali sme dlhodobú spoluprácu s firmami Plzeňský Prazdroj Slovensko a LEAR, pre ktoré vyhľadávame organizácie, kde sprostredkujeme a organizujeme firemné dobrovoľnícke akcie. S firmou - T-Systems sme mali online call, v rámci ktorého sme načrtli budúce možnosti spolupráce pri sprostredkovaní/organizovaní firemných dobrovoľníckych aktivít pre zamestnancov v celom regióne, ktorí od pandémie pôsobia na plnom home office. Túto spoluprácu by sme chceli rozvinúť v nasledujúcom období lebo pre nás predstavuje veľký potenciál motivovaných dobrovoľníkov.

Od vyššie uvedenej konferencie spolupracujeme intenzívne s VSE Holding, a.s.. S komunikačnou riaditeľkou a hovorkyňou VSE holding sme nahrali podcastový rozhovor o rozbehu dobrovoľníctva vo firme.

PDC ako súčasť infraštruktúry dobrovoľníctva:

Spolupracujeme s dobrovoľníckymi centrami v iných krajoch a Platformou dobrovoľníckych centier a organizácií (ďalej "PDCaO") - sme aktívnymi členmi platformy. Participovali sme na diskusiách, výmenách know-how, plánovaní národných kampaní (Týždeň dobrovoľníctva a oceňovanie dobrovoľníkov - Srdce na dlani), komunikovali sme ohľadom rozvoja dobrovoľníctva na národnej a regionálnej úrovni, podporovali sme sa v advokačných aktivitách. Počas stretnutí sme aktualizovali návrh kompetencií a zodpovedností dobrovoľníckych centier, zhodnotili aktivity za minulý rok, vytvorili sme spoločný plán aktivít na nový rok, synchronizovali sme sa v spoločných nadchádzajúcich kampaniach, rozpracovali sme správu o mládeži.

Komunikácia a propagácia

Prešovské dobrovoľnícke centrum sa okrem doľadovania vnovenej webovej stránky a grafických materiálov a novej značky "Merch-u" #predobro v tomto roku opäť venovalo kampani Týždeň dobrovoľníctva, oceňovaniu dobrovoľníkov a príprave podujatia Srdce na dlani, ale aj ďalším aktivitám

posilňujúcim úlohu a postavenie centra v Prešovskom kraji. Vyhodnotenie (aj štatistické) PR komunikácie možno zhrnúť do nasledujúcich oblastí.

SOCIÁLNA SIETĚ FACEBOOK

V roku 2023 sa nám podarilo vytvoriť spolu **160 príspevkov na sociálnu sieť Facebook**. Toto číslo zahŕňa príspevky priamo určené na našu vlastnú Facebook stránku. Špecificky upravené príspevky v lokálnych skupinách v rámci Prešovského kraja tvoria ďalších cca 10% z tohto počtu. Ich cieľom bolo najmä osloviť ľudí s ponukou zapojenia sa do našich kľúčových aktivít a aktivít našich partnerov.

Priemere viac ako **tri príspevky týždenne** považujeme za dostatočný počet, sústreďujeme sa na dosahovanie ich vyššej kvality a na ich dlhšiu "životnosť" v prostredí sociálnej siete. **Sú strategicky rozložené naprieč celým týždňom** a sledovateľ zároveň nemá pocit zahltenia našim obsahom.

<https://www.facebook.com/dobrovolnictvoPO>

SOCIÁLNA SIETĚ INSTAGRAM

Sociálnu sieť Instagram sme tento rok obohatili o **131 príspevkov**. Oproti Facebooku nižšie číslo bolo spôsobené aj zmenami na pozícii PR manažéra nášho centra a nastavovaním novej formy komunikácie prostredníctvom tejto siete. V duchu hesla kvantita nie je kvalita boli niektoré formy text-based príspevkov a príspevkov v rámci kampane Týždeň dobrovoľníctva špeciálne upravené výlučne pre platformu Facebook, na druhej strane sme na Instagram pridávali viac inovatívneho obsahu vo forme REELS a video príbehov v časti "stories". Priemere sme tak pridali **2,5 príspevkov týždenne**, ktorých dosah sme umocňovali množstvom súvisiacich grafík, fotografií a videopríbehov v časti "stories".

https://www.instagram.com/dobrovolnictvo_po/

WEBOVÁ STRÁNKA

V roku 2023 sa nám podarilo sfinalizovať, spracovať a dokončiť novú webovú stránku www.dobrovolnictvopo.sk, čo obnášalo množstvo dielčej práce v zmysle dizajnu a funkcionality. Do sekcie novinky pribudlo **55 aktualít** týkajúcich sa našich aktivít. Nimi sme nielen pokrývali naše zásadné aktivity ako Týždeň dobrovoľníctva a Srdce na dlani, ale vytvárali priestor na viac textovo opísaných aktivít aj týkajúcich sa vzdelávania, service-learningových projektov, partnerských spoluprác a výziev k akcii.

PRAVIDELNÝ NEWSLETTER

V našom komunikačnom mixe ani tento rok nechýbal e-mailový newsletter, ktorý sa nám podarilo odoslať **9 krát**. Newsletter obsahovali zhrnutie našich aktivít za dané obdobie - najčastejšie jeden mesiac a výzvy na zapojenie sa do aktivít na najbližšie obdobie. Vďaka odkazom umiestneným v tele správ sa mohol čitateľ pohodlne preklikať na všetky naše novinky a dozvedieť sa o nich viac.

Po výraznejšej optimalizácii prijímateľov sme každý newsletter odoslali v priemere **500 emailovým kontaktom** v našej databáze, **priemerná miera otvorenia bola na úrovni 58%**, čím sa nám podarilo zlepšiť mieru otvorenia a ďalšie analytické ukazovatele newslettera.

VIDEO AKO CESTA K ŠIROKEJ VEREJNOSTI

Naša komunikácia smerom k verejnosti nepostrádala ani formáty, ktoré lepšie reflektujú na aktuálne trendy v oblasti médií, marketingu a sociálnych sietí v podobe REELS a spoluprác s partnermi. Videopozvánky do Týždňa dobrovoľníctva v spolupráci s kapelou Hefenine oči a k oceňovaniu Srdce na dlani v spolupráci so zástupcami už predtým ocenených laureátov - občianskych združení a jednotlivcov, boli pripravené pre platformy Youtube, Instagram a Facebook. Nechýbali naše tímové

videá a pozvánky k aktivitám priamo od nás, vďaka ktorým mali naši sledovatelia možnosť lepšie nás spoznať. **Spolu sme tak vyprodukovali 21 REELS videí**, zdieľaných okrem Instagramu aj na platforme Facebook a v rámci kampane Týždeň dobrovoľníctva aj na Youtube, ktoré sa dočkali pozitívnych reakcií a vysokých čísel v sledovaných metrikách, takže v tom hodláme pokračovať aj naďalej.

DOBROVOĽNÍCKE PRÍBEHY VO FORME PODCASTU

V roku 2023 sme pokračovali aj v tvorbe podcastu s názvom "**Príbehy dobrovoľníckeho centra**" a v rozhovoroch na tému dobrovoľníctva sa nám podarilo vyspovedať ďalších 4 hostí a teda pustiť do sveta 4 epizódy.

Všetky podcasty je možné okrem iných podcastových platforiem nájsť tu: <https://anchor.fm/pdc-podcast>

SPOLUPRÁCA S MÉDIAMI A AMBASÁDORMI

Aj v tomto roku sme pokračovali v spolupráci so zástupcami regionálnych a celoplošných médií (napr.

RTVS a RTVS24, tiež rozhlasovú Reginu Východ RTVS, Rádio FM RTVS a rádio Lumen a množstvo lokálnych televízií ako Bardejovská televízia, TV PSK, rádio SKY a v neposlednom rade regionálne a lokálne periodiká). Pokračovanie v udržiavaní dobrých vzťahov s médiami a aj vytváranie nových, je pre nás v oblasti PR a komunikácie prioritné.

Pre šírenie myšlienok nášho centra a dobrovoľníctva ako takého sme **v tomto roku využili aj ambasádora, ktorým bola kapela Hefenine oči**, ktorá vo videu pozvala verejnosť na zapojenie do dobrovoľníckych aktivít počas Týždňa dobrovoľníctva 2023 a enormným spôsobom zvýšila atraktivitu kampane "*Staň sa hrdinom*", ktorá bola koncipovaná tak, aby ju mohli využiť a prezdievať aj ostatné dobrovoľnícke centrá, čo mnohé aj urobili.

Publikum známych tvárí sme zužitkovali aj počas oceňovania dobrovoľníkov Srdce na dlani v Prešovskom kraji, na ktorom v rámci kultúrneho programu vystupovala **kapela Hrdza, speváčka Alexandra Tkáčová s kapelou BDHK a tiež tanečná skupina Charmey Performance**. Všetci menovaní zdieľali u seba náš obsah (fotky, stories...) z galavečera, takže sme mohli využiť prienik do iných spoločenských bublín.

Ako ambasádorov sme využili aj samotné osobnosti z radov dobrovoľníkov. Napríklad v rámci propagácie výzvy na nominovanie na Srdce na dlani sme natočili krátke videá s minuloročnými ocenenými - **ZŠ Dominika Tatarku v Poprade, Denisa Petrová, OZ Recy Veci, OZ Expression**. Veríme totiž, že dobrovoľníctvo je o odovzdávaní myšlienky, ktorú vie najlepšie odovzdať niekto, kto má sám osobnú skúsenosť a dobrovoľníctvo má v srdci.

Rozšírili sme naše mediálne pôsobenie na území mesta Prešov prostredníctvom spolupráce s dvoma veľkými obchodnými centrami: **NOVUM** v centre mesta a **EPERIA** na najväčšom sídlisku v Prešove, ktoré tak na veľkoplošných obrazovkách a tiež v rádiu obchodného centra premietali a vysielali naše letáky, propagačné materiály a zvukové nahrávky ku kampani Týždeň dobrovoľníctva a oceňovaniu dobrovoľníkov Srdce na dlani.

MERCH

V tomto roku sa nám podarilo zrealizovať aj ďalšiu myšlienku šírenia povedomia o dobrovoľníctve a našom centre formou úžitkových propagačných a prezentačných materiálov, ktoré by sme chceli postupne rozširovať. Posolstvá "*Dobro sa nosí*", "*Dobrého sa všade veľa zmestí*", "*Robíme to #predobro*", "*Dobro je pekné*", "*Dobro sa páči*" sa ocitli spolu s veselou grafikou na rôznych druhoch

plátených tašiek, zrkadielok a odznakov, ktorými chceme medzi širokou verejnosťou rozsievať myšlienku o prínosoch dobrovoľníctva. Taktiež plánujeme ďalej pokračovať v tvorbe tričiek, mikín a iných užitočných foriem reklamného posolstva.

Štatistické údaje na účely vyhodnocovania a prípravy komunikačnej stratégie:

- Vďaka celoročnej činnosti a novým formám propagácie dosiahlo Prešovské dobrovoľnícke centrum na sociálnych sieťach a ďalších multimediálnych platformách desiatky tisíc oslovení aj bez platenej reklamy a nárast sledovateľov. Podarilo dosiahnuť naozaj úctyhodný výkon v počte oslovených ľudí, ktorí prišli do kontaktu s našim obsahom na našich komunikačných kanáloch.
- Iba naša Facebook stránka zaznamenala v období 1.1. - 31.12.2023 **rekordný dosah 305 400 ľudí, čo je 108% nárast oproti roku 2022**. Na Instagrame sme zasiahli 108 800 ľudí a ide o 3100% nárast dosahu. Ak sčítame tieto dva kanály, dostaneme **414 200 ľudí, pričom iba 78 300 z toho predstavoval platený dosah**, všetko ostatné je pracne vydretá organika.
- Vďaka úspešnému obsahu sa môžeme tešiť aj z **nárastu počtu sledovateľov našich sociálnych sietí**. Na Facebooku sme získali 220 nových sledovateľov, takže aktuálne sme na čísle 1 774, a na Instagrame tento zisk predstavuje 174 nových sledovateľov, čo aktuálne znamená 504 sledovateľov. (údaje o aktuálnom počte sledovateľov platné k 19.1.2024)
- Každý newsletter sme odoslali v priemere **500 emailovým kontaktov** v našej databáze. **Priemerná miera otvorenia e-mailov bola na úrovni 56%**.
- Naše publikum sme rozšírili aj vďaka zapojeniu sa do výzvy #zapnisaPreSlovensko, ako ďalšiu formu propagácie dobrovoľníckych príležitostí v Prešovskom kraji.
- v meste Prešov máme veľmi dobrú spoluprácu s frekventovanými obchodnými centrami, ktoré nám pro bono poskytli svoje reklamné plochy, rádio a obrazovky.

Finančná správa k 31.12.2023

Prešovské dobrovoľnícke centrum so sídlom v Prešove, Veselá 6711/1, je zapísané na Ministerstve vnútra SR pod reg. Č. VVS/1-900/90-32049. Združenie nie je platcom DPH. Má pridelené len DIČ.

Združenie bolo zaregistrované ako prijímateľ 2% z dane pre rok 2023.

Ročná účtovná zvierka

Finančná správa k 31.12.2023

Prešovské dobrovoľnícke centrum so sídlom v Prešove, Veselá 6711/1, je zapísané na Ministerstve vnútra SR pod reg. Č. VVS/1-900/90-32049. Združenie nie je platcom DPH. Má pridelené len DIČ. Združenie bolo zaregistrované ako prijímateľ 2% z dane pre rok 2023.

1. Ročná účtovná zvierka

Účtovníctvo bolo vedené v zmysle zákona č. 431/2002 Zb. o účtovníctve a podľa opatrenia MF SR č. 22 502/2002-92 zo dňa 10. decembra 2002. Občianske združenie od 01.01.2022 účtuje v podvojnom účtovníctve.

Majetok združenia tvoril finančný majetok v členení peniaze v pokladni a na bežnom bankovom účte. Jeho stav k 01.01.2022 bol:

Počiatkový stav v pokladni	214,44€
Počiatkový stav na bežnom účte	1 521,59€
<u>Počiatkový stav na dotačnom účte</u>	<u>10,00€</u>
Spolu:	1 746,03€

Ku dňu 31.12.2023 majetok združenia tvoril finančný majetok v pokladni a na bežnom bankovom účte.

Občianske združenie k 31.12.2023 nemalo žiadne zásoby
Združenie neeviduje k 31.12.2023 neuhradené pohľadávky.
Združenie eviduje k 31.12.2023 neuhradené záväzky v celkovej výške 32,88€, ktoré pozostávajú z neuhradenej faktúry voči Slovak Telekom za 12/2023, faktúra bola uhradená 16.01.2024.

Občianske združenie nemalo na začiatku účtovného obdobia 2023 zásoby, pohľadávky, záväzky a úvery.

Ku dňu 31.12.2023 je stav majetku združenia takýto:

Konečný stav v pokladni	645,70€
Konečný stav na bežnom účte	13 639,07€
<u>Konečný stav na dotačnom účte</u>	<u>2 953,07€</u>
Spolu:	16 592,14€

Prehľad príjmov :

Príjmy združenia k 31.12.2023 sú rozčlenené do dvoch skupín – výnosy podliehajúce dani a výnosy nepodliehajúce dani:

Výnosy podliehajúce dani	Čiastka v EUR
Príjem za výrobky a služby	0

Združenie nemalo žiadne výnosy podliehajúce dani.

Výnosy	Čiastka v EUR
projekt MŠ SR -číslo projektu: Zmluva 0476/2023 SSŠCŽV-obdobie 2023	57 536,78
Prijatý dar – Plzeňský Prazdroj Slovensko	802,00
Prijatý dar – Neinvestičný fond VODÁRNE	10 000,00
prijaté finančné dary od iných organizácií	3 297,80
Prijatý finančný príspevok – Nadácia Centra pre filantropiu (Kaufland)	5 500,00

fakturované služby pri realizácii národnej kampane na podporu aktivizácie verejnosti prostredníctvom zapojenia sa do dobrovoľníctva na základe Zmluvy č. 2023/11 - Platforma dobrov.centier – PDC	6 800,00
fakturované služby v oblasti rozvoja firemného dobrovoľníctva pre spoločnosť LEAR	1 320,00
členské	160,00
príjaté 2% z podielových daní	2 706,84
prenos nevyčerpaných 2% z roku 2022	40,06
prenos nevyčerpaných darov z roku 2022	318,77
Spolu	88 482,25

Z výnosov nepodliehajúcich dani tvoril najväčšiu časť projekt MŠ SR na základe Zmluvy č. 0476/2023/SSŠ vo výške 57 536,78€. Ďalšie výnosy sa týkali darov a finančných prostriedkov v celkovej výške 19 599,80€. Do výnosov bol zahrnutý aj prenos z nevyčerpaných prijatých 2% z roku 2022 a to vo výške 40,06€ a tiež aj prenos z nevyčerpaných darov z roku 2022 vo výške 318,77€. Ďalšie príjmy sa týkali činnosti združenia, napr.: príjmy za členské poplatky na rok 2023 a príjmy z podielových daní – 2% .

Z celkových výnosov bola čiastka 5 624,34€ preúčtovaná a prenesená do výnosov budúcich období do roku 2024 (2 943,07€ projekt MŠ SR a 2 681,27€ nevyčerpané 2% prijaté v roku 2023).

Prehľad výdavkov/nákladov

Celkové výdavky združenie k 31.12.2023 sú rozčlenené do týchto skupín:

Náklady	Čiastka v EUR
náklady v rámci projekt MŠ SR -číslo projektu: Zmluva 0476/2023 SSSČZV-obdobie 2023	54 593,71
vyčerpaný prijatý dar – Plzeňský Prazdroj Slovensko	802,00
vyčerpaný finančný príspevok – Nadácia Centra pre filantropiu (Kaufland)	5 499,63
vyčerpaný prijatý dar – Neinvestičný fond VODÁRNE	10 000,00
vyčerpané prostriedky z 2% za rok 2022 – prijaté v roku 2023	25,57
vyčerpané prostriedky z 2% za rok 2021 - prenos z roku 2022	40,06
ostatné náklady	1 743,52
Spolu	72 704,49

Najväčšiu časť výdavkov tvorili výdavky súvisiace s projektmi MŠ SR – služby v oblasti organizačných a administratívnych záležitostí.

Výdavky na činnosť a plnenie cieľov združenia boli použité v súlade s poslaním združenia.

Združenie k 31. 12. 2023 hospodáril s vyrovnanou bilanciou, t.j. nedosiahlo ani zisk ani stratu z daňových výnosov a daňových nákladov.

Daňová povinnosť je teda vo výške 0,-€.

Rozdiel z nedaňových výnosov a nedaňových nákladov je vo výške 10 153,42€, ktorý pozostáva:

- z nevyčerpaných vlastných zdrojov a nevyčerpaných darov v celkovej výške 4 529,08€
- z nevyčerpanej dotácie v rámci projektu MŠ SR -číslo projektu: Zmluva 0476/2023 SSŠCŽV- obdobie 2023 vo výške 2 943,07€ - zostatok bol preúčtovaný do výnosov budúcich období
- z nevyčerpaného príjmu z 2% - z podielových daní za rok 2022, prijatých v roku 2023 vo výške 2 681,27€ - zostatok bol preúčtovaný do výnosov budúcich období

Združeniu nevznikla daňová povinnosť.

Združenie dnešným dňom schválilo účtovnú závierku za rok 2023.

Spracovala: Iveta Janovčíková

Predseda: Petra Gerhartová

V Prešove, 22.2.2024

Združenie dnešným dňom schválilo účtovnú závierku za rok 2023.

Spracovala: Iveta Janovčíková

Predseda: Mgr. Petra Gerhartová

V Prešove, 7.3.2024



Prešovské
dobrovoľnícke centrum - OZ
Veselá 1, 080 01 Prešov
IČO: 42 083 141